



Avaya lanza una nueva era en comunicaciones corporativas

Avaya Aura Simplifica radicalmente las comunicaciones con un nuevo avance en arquitectura que conecta en forma flexible a los usuarios, aplicaciones y sistemas, desde y hacia cualquier lugar.

Para publicación inmediata: lunes 30 de marzo de 2009

Basking Ridge, New Jersey. — Avaya anunció hoy el lanzamiento de una nueva era en comunicaciones corporativas con Avaya Aura™, un avance en arquitectura que integra en forma sencilla las comunicaciones empresariales, desde y hacia múltiples ubicaciones, modos múltiples y con sistemas y aplicaciones de múltiples proveedores. Avaya Aura simplifica radicalmente las redes de comunicación complejas, reduce los costos de infraestructura y entrega rápidamente voz, video, mensajería, presencia, aplicaciones Web y más a los empleados en cualquier lugar. Avaya Aura estará disponible mundialmente en mayo de 2009.

La nueva arquitectura está respaldada por “*Aura Session Manager*” que está basado en el Protocolo estándar de Iniciación de Sesión (SIP) que centraliza el control de comunicaciones y la integración de aplicaciones. “*Session Manager*” instrumenta una amplia gama de sistemas y aplicaciones de comunicaciones desacoplando las aplicaciones de la red. Como resultado, se pueden desplegar servicios para los usuarios según lo que necesiten en vez de según dónde trabajen o de las capacidades del sistema al cual estén conectados. *Session Manager* reduce la complejidad al instante y brinda las bases para lograr estrategias más amplias de comunicaciones unificadas.

Avaya Aura permite la posibilidad de ahorrar costos en estos tiempos difíciles. Las compañías pueden continuar utilizando sus equipos y aplicaciones existentes de múltiples proveedores e integrar los beneficios y la simplicidad de la arquitectura de Avaya Aura para lograr un rendimiento de las inversiones rápido y considerable, junto con la ventaja de una mayor agilidad para los negocios futuros.

“Con Avaya Aura, las organizaciones pueden lograr un retorno de sus inversiones en comunicaciones empresariales a la vez que simplifican el desarrollo y despliegue de aplicaciones que mejoran el rendimiento operacional”, dijo Kevin Kennedy, presidente y CEO de Avaya. “Hemos visto que algunas organizaciones que utilizan el enrutamiento de SIP logran reducir los costos de enlace de comunicaciones (*trunking*) de un 20 a un 60 por ciento. Con esta nueva arquitectura, por primera vez, la forma en la que nos comunicamos está definida por las aplicaciones y el usuario y no por la red.”

“Cada paso en la migración de comunicaciones TDM a comunicaciones por IP debe entregar beneficios operacionales y de negocio de cara al enfrentamiento con una enorme mezcla de infraestructura heredada y nueva”, dijo Abner Germanow, director de investigación de redes empresariales en IDC. “La recesión ha convertido la atracción de reducir la complejidad y el costo de las comunicaciones en una obligación para las empresas”.

Avaya Aura ofrece los siguientes beneficios:

- Capacidad de crear nuevas aplicaciones y extenderlas rápidamente a los usuarios, donde quiera se encuentren.
- Mapeo de aplicaciones a perfiles de empleados individuales, lo que pone a disposición del usuario las funciones correspondientes en forma global, sin importar la ubicación, sistema o dispositivo al que se conecten.
- Capacidad de reducción de costos a través de planes de discado administrados centralmente para toda la empresa, llamados a través de la red empresarial, enrutamiento de menor costo global y acceso a la red telefónica pública “PSTN” desde la ubicación más rentable..
- Eliminación de los servidores de aplicación locales y optimización de la gestión de licencias de software en toda la amplitud de la empresa en vez de ubicaciones independientes.
- Escalabilidad masiva para hasta 250.000 usuarios empresariales y 25.000 ubicaciones.

Avaya Aura incluye capacidades de comunicaciones unificadas líderes en el mercado:

- “*Communication Manager*”, el software insignia de telefonía de voz y video de Avaya, se convierte en un servidor de funciones de comunicaciones empresariales, lo que permite que la experiencia de décadas de innovación para el cliente integradas en la plataforma PBX de Avaya se presenten como servicios y funciones SIP coordinadas desde Session Manager.
- “*Presence Services*”, antes conocido como “*Intelligent Presence Services*”, toma un rol más central dentro de la plataforma de comunicaciones, combinando la presencia desde múltiples fuentes y proveedores para una visión más precisa de la disponibilidad de un empleado o grupo de trabajo.
- “*Application Enablement Services*” e “*Integrated Manager*” no se han modificado.

Para compañías con sucursales, *Avaya Aura Branch Edition* (Edición para sucursales) proporciona las capacidades de Avaya Aura como un reemplazo basado en SIP para centrales telefónicas pequeñas “Key Systems” en pequeñas ubicaciones, lo que permite que las compañías pasen de usar tiendas y sucursales separadas a lograr una empresa completa conectada a través de un sistema SIP.

Avaya Aura es soportada por la nueva práctica de consultoría estratégica de comunicaciones de Avaya, “*Avaya Strategic Communication Consulting*”, que ayuda a las compañías a evolucionar sus comunicaciones utilizando las capacidades, herramientas y competencias tecnológicas más avanzadas. Esta nueva práctica de consultoría se construye sobre el firme historial de Avaya de ayudar a las compañías a superar sus desafíos de negocio mediante tecnologías de comunicaciones avanzadas.

Avaya además tiene uno de los portafolios de productos más completos con aplicaciones de comunicaciones basadas en SIP y una amplia comunidad de desarrolladores independientes de software a través del programa *Avaya DevConnect*.

Avaya Aura está disponible en las ediciones *Branch* (Sucursal), *Standard* (Estándar) y *Enterprise* (Empresarial) y mantiene el precio de paquete de aplicaciones de Comunicaciones Unificadas “all-inclusive” (todo incluido) que se anunció anteriormente.

Avaya también está presentando una ampliación de su portafolio de productos insignia para el mercado de pequeñas y medianas empresas. El “*Avaya IP Office Customer Call Reporter*” es una nueva aplicación basada en un navegador (*browser*) que permite a una empresa pequeña realizar seguimiento y mediciones sobre el servicio de atención al cliente y los niveles de productividad de sus agentes.

Cliente: “Australian National University” (Universidad Nacional de Australia)

Avaya ya está ayudando a más de 200 organizaciones de todo el mundo a desarrollar redes utilizando su nueva arquitectura. Entre las organizaciones está la Universidad Nacional de Australia **“Australian National University”** (ANU), una institución líder en investigaciones ubicada en Canberra. Las 14.000 personas que suman los estudiantes, personal y profesores de la ANU se extienden por todo el país y se valen de una amplia gama de aplicaciones, sistemas y proveedores que se habían vuelto tan incómodos que los intentos por incorporar avances se veían obstaculizados.

“La ANU tiene una política de conseguir ‘lo mejor de la tecnología’”, dijo Darren Coleman, ingeniero de redes en jefe de la ANU. “No solemos comprar todo a un mismo proveedor. Con el tiempo, hemos acumulado una gran variedad de formatos de medios y distintas versiones en distintas ubicaciones. Se había vuelto muy complicado y difícil agregar nuevas aplicaciones interactivas o colaborativas ampliamente. Visualizábamos algún tipo de ‘motor’ de señalización común que pudiera combinarlo todo.”

“*Avaya Aura Session Manager* es exactamente lo que necesitamos. Podremos administrar todo desde un mismo lugar, a la vez que desarrollamos y desplegamos aplicaciones personalizadas para los estudiantes y el personal. Anticipamos ahorros gigantescos con sólo utilizar un plan de discado en toda la universidad y poder crear nuestras propias aplicaciones.”

Para más información puede escribirnos a info@avaytec.com